

【資料】Windows を最新の状態へ更新する手順

Windows10 で印刷するとブルースクリーンエラーが表示されて強制的に再起動がかかる、フォトビューアーから印刷すると画像の一部が白く抜ける、等の現象が発生している場合は、Windows アップデートを実施して最新の更新プログラムを適用することで問題が解消します。

以下のアップデート手順をご参照の上、最新の更新プログラムの適用をお願いします。

※アップデート前に確認をお勧めします※

Windows のバージョンによってはアップデートに時間がかかる可能性があるため、アップデート前に現在のバージョンの確認をお勧めします。時間がかかる可能性が高いバージョンの場合は、他の業務に影響が出ないタイミングにアップデートを実施いただくか、8 ページの《[暫定対応](#)》を実施して不具合の発生を防いだ上で後日アップデートを実施いただくようにお願いします。

(バージョン確認手順)

3 ページ「[5. 手動アップデートに必要な Windows の情報を確認します。](#)」を参照してください。

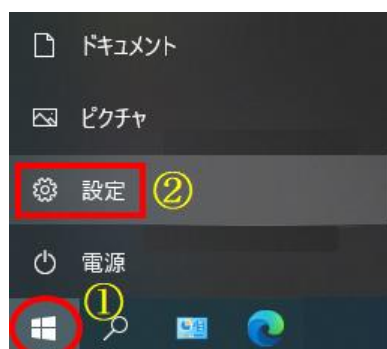
(アップデートに時間がかかる可能性が高いバージョン)

1903 およびそれ以前(1809、1803、1607、1507)

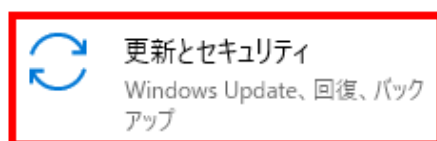
■アップデート手順

1. 「WindowsUpdate」画面を開き、自動更新が一時停止になっていないか確認します。

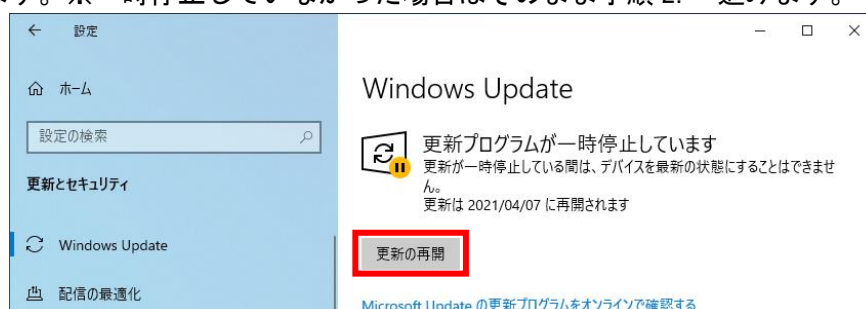
1) スタートメニューをクリックし、「設定」をクリックします。



2) 「更新とセキュリティ」をクリックします。(「Windows Update」が開きます)



3) 「更新プログラムが一時停止しています」と表示されている場合は、「更新の再開」をクリックします。表示が「更新プログラムを確認しています」に変化し、最新の更新プログラムの有無を確認します。※一時停止していなかった場合はそのまま手順 2. へ進みます。

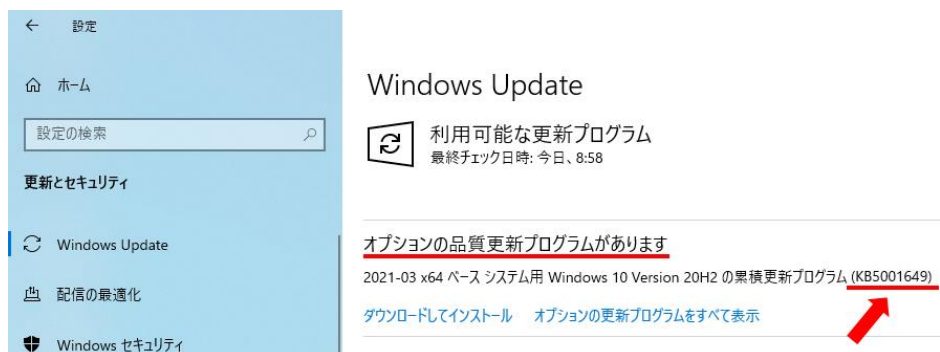


2. 最新の更新プログラムをダウンロードしてインストールします。

1) 「オプションの品質更新プログラムがあります」と表示され、以下の累積更新プログラムのいずれかが表示されていることを確認します。

・ 累積更新プログラム

(KB5001631)、(KB5001633)、(KB5001634)、(KB5001638)、(KB5001648)、(KB5001649)
(KB5000842)、(KB5000850)、(KB5000854)

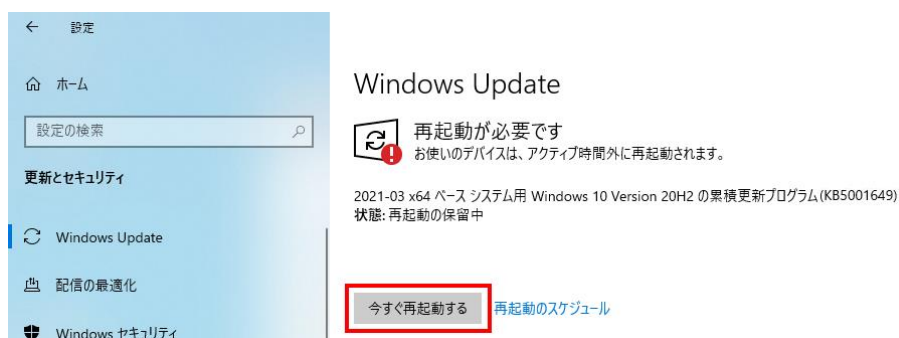


※該当の更新プログラムが表示されていない場合はそのまま手順 4. へ進みます。

2) 「ダウンロードしてインストール」をクリックします。

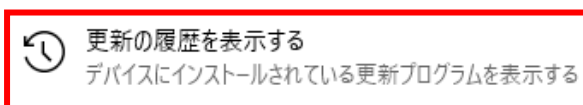
3. 更新プログラムのインストールが終了し、「再起動が必要です」と表示されたら

「今すぐ再起動する」をクリックします。(Windows が再起動してアップデート作業は完了です)

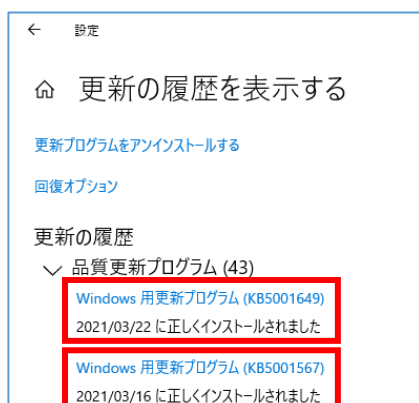


4. インストール済みの更新プログラムを確認します。

1) 「Windows Update」画面を下方向にスクロールし、「更新の履歴を表示する」をクリックします。



2) 2021/03/10 以降にインストールされた更新プログラムを確認します。



- ・以下のプログラムがインストール済みの場合、お使いのパソコンは最新の状態です。現在は問題なくご使用いただけます。(Windows の確認作業は終了です)

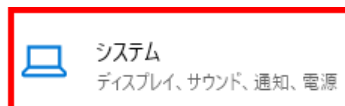
更新プログラム

(KB5001631)、(KB5001633)、(KB5001634)、(KB5001638)、(KB5001648)、(KB5001649)
(KB5000842)、(KB5000850)、(KB5000854)

- ・上記の更新プログラムがインストールされていない場合は、最新の更新プログラムを手動でインストールする必要があります。手順 5. へ進みます。

5. 手動アップデートに必要な Windows の情報を確認します。

- 1) 画面左上の「←」(戻る)を押して「Windows の設定」のトップ画面に戻ります。
- 2) 「システム」をクリックし、「詳細情報」をクリックします。



- 3) 「システムの種類」でビット数を、「バージョン」で 4 桁のバージョンを確認します。



- ・システムの種類 : 64 ビットオペレーティングシステム/32 ビットオペレーティングシステム
- ・バージョン : 20H2/2004/1909/1809/1803/1607/1507

6. お使いのパソコン用の更新プログラムをダウンロードします。該当するバージョンの更新プログラム番号をクリックしてください。(Microsoft Update カタログが開きます)

| Windows10 のバージョン | 更新プログラム番号 |
|------------------|-----------|
| 20H2 | KB5001649 |
| 2004 | KB5001649 |
| 1909 | KB5001648 |
| 1809 | KB5001638 |
| 1803 | KB5001634 |
| 1607 | KB5001633 |
| 1507 | KB5001631 |

(Microsoft Edge/Google Chrome の場合)



7. 「タイトル」の一覧からお使いのパソコンに該当する更新プログラムを確認し、「ダウンロード」または「追加」をクリックして、プログラムのダウンロードとインストールを行います。

※タイトルには「ビット数」「OS」「バージョン」の順で記載されています

- ・ 64 ビット→x64 ベースシステム用
- ・ 32 ビット→x86 ベースシステム用

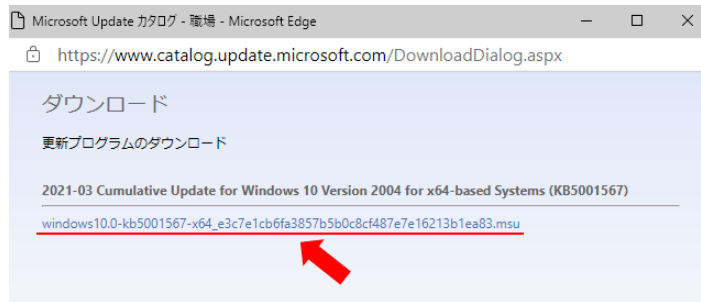
(例)2021-03 x64 ベースシステム用 Windows 10 Version 2004 の累積更新プログラム (KB5001649)

◆Microsoft Edge/Google Chrome の場合

- 1) 該当の更新プログラムの右端にある「ダウンロード」をクリックします。

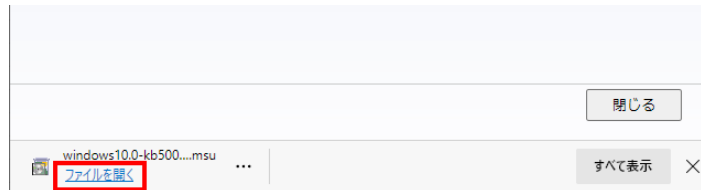


2) 表示された更新プログラムをクリックします。更新プログラムのダウンロードが始まります。

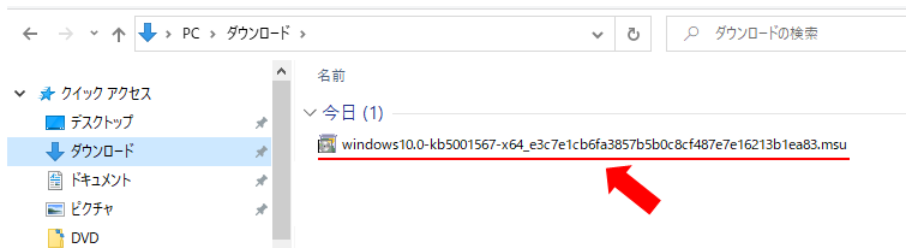


※更新プログラムは「ダウンロード」フォルダーや「デスクトップ」などに保存されます。

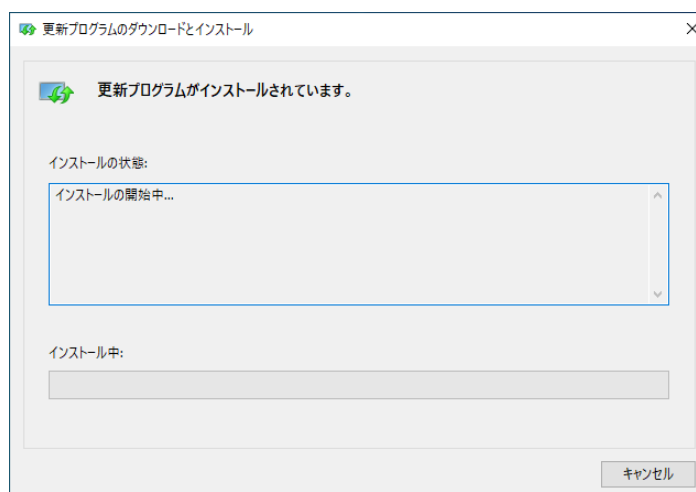
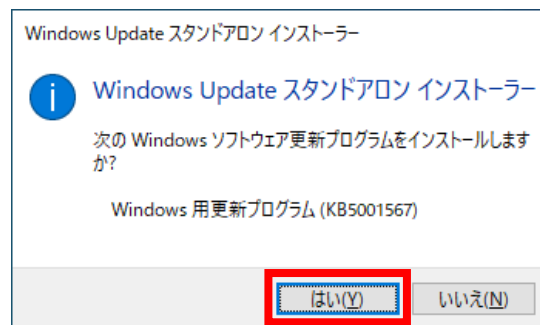
3) ダウンロード完了後、「ファイルを開く」をクリックします。



※「ファイルを開く」メニューが表示されない場合は、ファイルの保存先を開き更新ファイルをダブルクリックします。



4) インストーラーが起動します。「はい」をクリックします。更新プログラムのインストールが始まります。

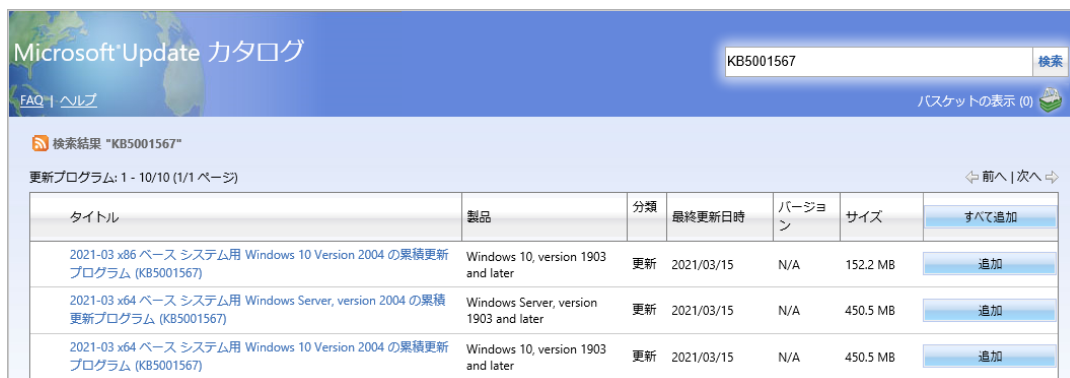


- 5) 「インストールの完了」画面が表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックしてパソコンを再起動します。



◆Microsoft Internet Explorer の場合

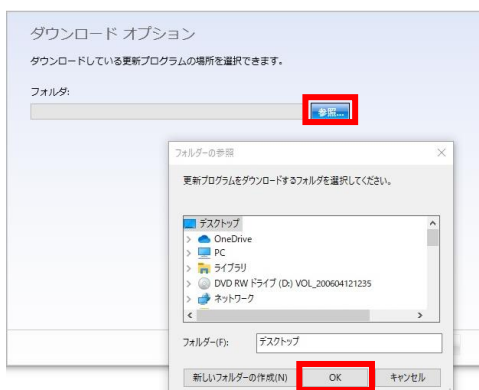
- 1) 該当の更新プログラムの右端にある「追加」をクリックします。



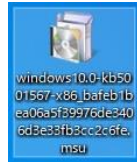
- 2) 画面右上の「バスケットの表示(1)」をクリックし、続けて「ダウンロード」をクリックします。



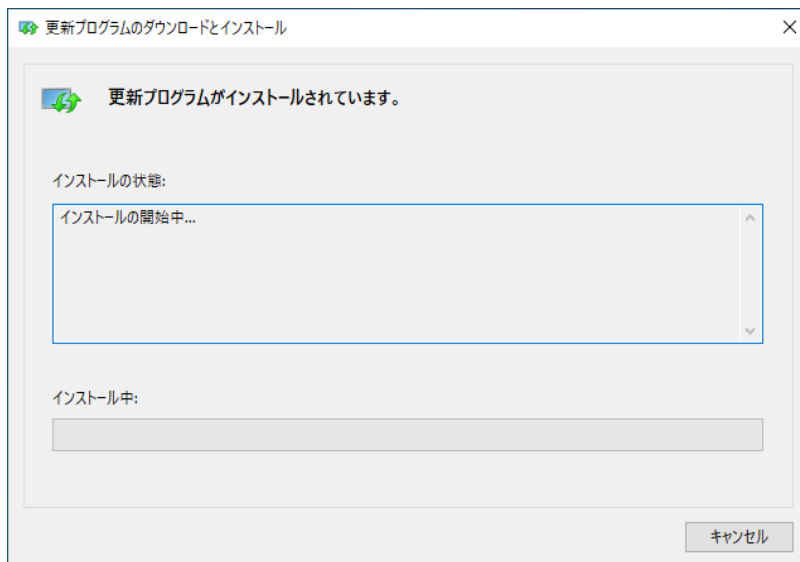
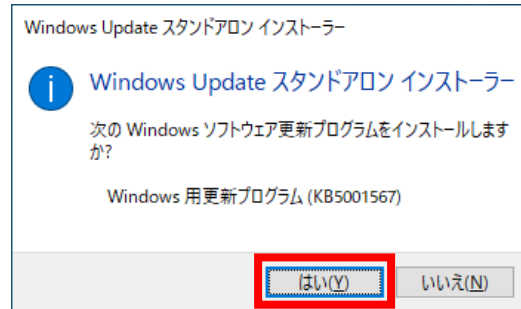
- 3) 「参照」をクリックし、ファイルのダウンロード(保存)先を選択して「OK」をクリックして「続行」をクリックします。更新プログラムのダウンロードが始まります。



4) ダウンロード完了後、ファイルの保存先を開き、更新プログラムをダブルクリックします。



5) インストーラーが起動します。「はい」をクリックします。更新プログラムのインストールが始まります。



6) 「インストールの完了」画面が表示されたら、「今すぐ再起動」をクリックしてパソコンを再起動します。



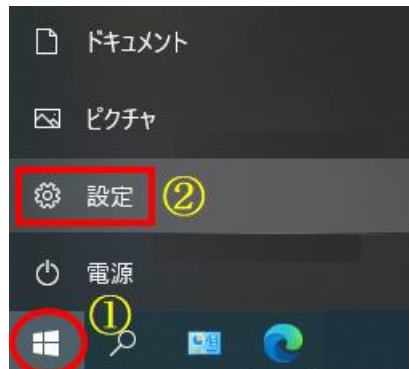
《暫定対応》

問題が発生する更新プログラムを削除します。

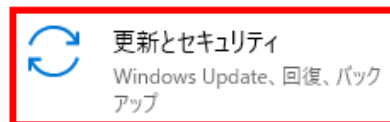
※作業開始前に編集中のファイルは保存し、開いているアプリケーションは終了してください。

1. インストール済みの更新プログラムを確認します。

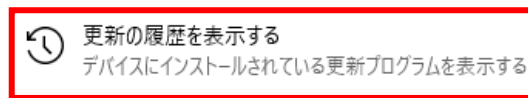
1) スタートメニューをクリックし、「設定」をクリックします。



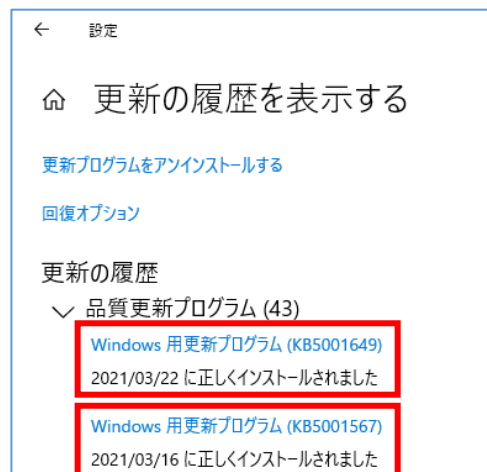
2) 「更新とセキュリティ」をクリックします。（「Windows Update」が開きます）



3) 「Windows Update」画面を下方向にスクロールし、「更新の履歴を表示する」をクリックします。



4) 2021/03/10 以降にインストールされた更新プログラムを確認します。



a. 以下のプログラムがインストール済みの場合は、該当の更新プログラムを削除することでパソコンがブルースクリーンエラーとフォトビューアー不具合が発生する前の状態に戻ります。削除するには手順 2. へ進みます。

(KB5000802)、(KB5000803)、(KB5000807)、(KB5000808)、(KB5000809)、(KB5000822)

b. 以下のプログラムがインストール済みの場合は、お使いのパソコンは最新の状態です。

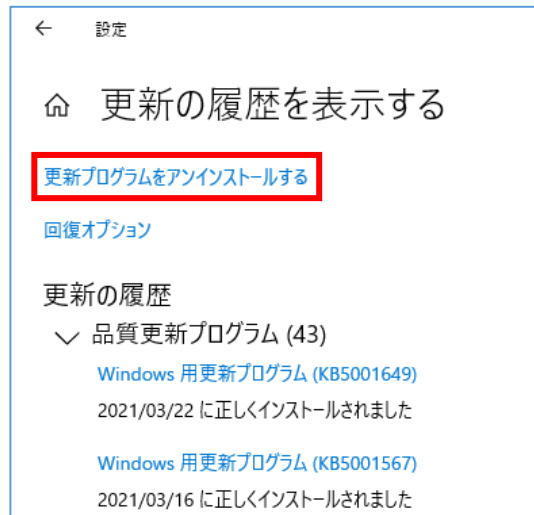
現在は問題なくご使用いただけます。(Windows の確認作業は終了です)

(KB5001631)、(KB5001633)、(KB5001634)、(KB5001638)、(KB5001648)、(KB5001649)
(KB5000842)、(KB5000850)、(KB5000854)

※a. b. の更新プログラムがインストールされておらず、(KB5001565) (KB5001566) (KB5001567) (KB5001568) のいずれかがインストールされている場合は、フォトビューアー不具合が発生する可能性はありますが、ブルースクリーンエラーは発生しません。更新プログラムのアップデートをご検討ください。

2. 該当の更新プログラムを削除します。

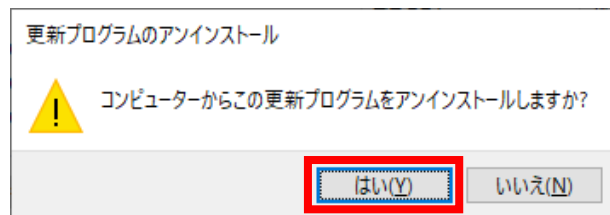
1) 「更新プログラムをアンインストールする」をクリックします。



2) 削除する更新プログラムを選択し (①)、「アンインストール」をクリックします (②)。



3) アンインストールの確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



- 4) 更新プログラムのアンインストールが行われます。再起動を確認する画面が表示されたら「今すぐ再起動する」をクリックし、パソコンを再起動します。

