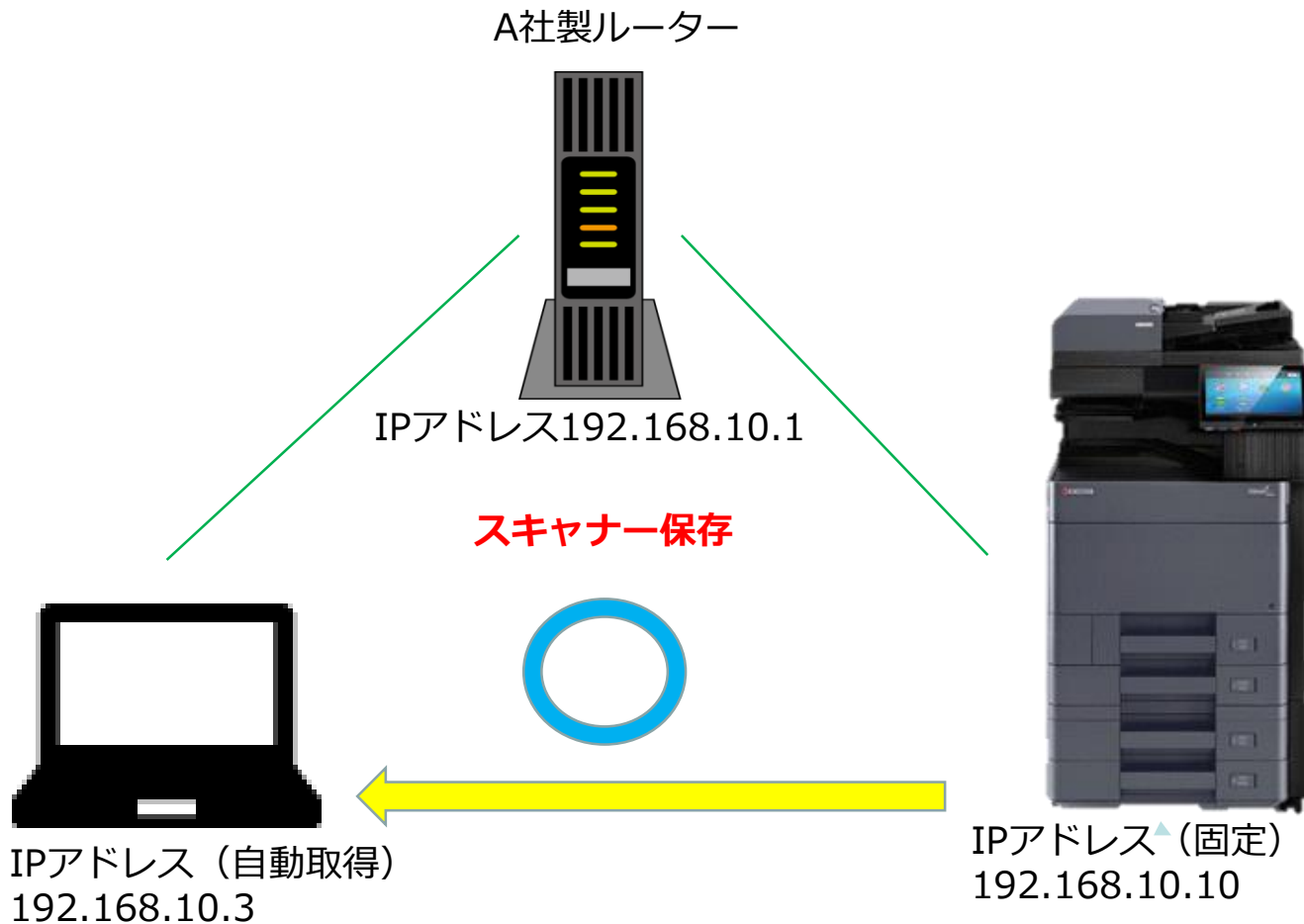


ルーター交換前の正常な環境

ネットワークアドレスは192.168.10.●●●の環境です

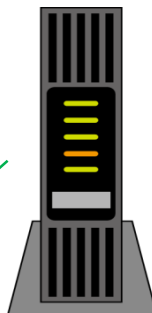


ルーター交換後、スキャナーが出来なくなった

「パソコン」と「複合機」には交換したルーターから新しいIPアドレスが配布（設定）されますので、「パソコン」と「複合機」の通信ができない事象が発生した為スキャナーが出来なくなった状態です。

対処方法：「複合機（赤字）」のIPアドレスを今回配布された192.168.20.●●●のグループに変更する事でスキャナーが出来るようになります。

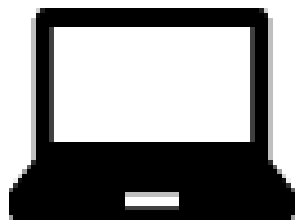
A社製ルーター



IPアドレス192.168.20.1

ルーター交換前の
IPアドレス
192.168.10.1

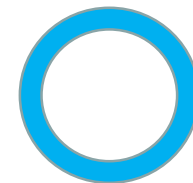
スキャナー保存



IPアドレス（自動取得）
192.168.20.3



IPアドレス（固定）
192.168.10.10



192.168.20.10